

Twój Trening

Raport wskazał kierunki. Ten zeszyt jest po to, żebyś przez najbliższe 30 dni sprawdził je mikrotestami – długopisem, rozmową i konkretnym zadaniem.

PRZYGOTOWANY DLA

Anna

ZASADA TEGO ZESZYTU

Nie czytaj go. Pisz po nim. Wydrukuj, połóż na biurku, niszcz ołówkiem i kawą. Wiedza o sobie, której w ciągu dwóch tygodni nie zamienisz w choćby jedno nowe zachowanie, po prostu wyparuje – tak kończy większość testów i szkoleń na świecie.

www.kodtalentu.pl

ZANIM ZACZNIESZ

Umowa między nami



Ten zeszyt nie ma Cię przekonać do nowej etykiety. Ma pomóc Ci zebrać dowody z prawdziwego życia.

Przez cztery tygodnie wykonasz małe zadania podobne do tych, które robi redaktor wydawniczy, specjalista do spraw szkoleń i specjalista kontroli jakości. Nie musisz rzucać pracy ani inwestować pieniędzy. Wystarczy kilka rozmów, trzy próby i uczciwe notatki.

– *Dr Konstanty Hilde*

NAJPIERW KONKRET

Trzy zawody do sprawdzenia

To nie są etykiety ani obietnice. To trzy hipotezy, które masz sprawdzić małym zadaniem i rozmową z człowiekiem wykonującym tę pracę.

KIERUNEK 01

PRÓBA W 7 DNI

REDAKTOR WYDAWNICZY

Gdzie znajdziesz tę pracę: wydawnictwa, media, urzędy, fundacje i sklepy internetowe

Co robi się na co dzień: Pisze i poprawia teksty, sprawdza fakty, układa informacje w czytelnej kolejności.

Pierwsza próba: Przeredaguj jedną trudną instrukcję, ofertę albo stronę i pokaż ją trzem osobom.

KIERUNEK 02

PRÓBA W 7 DNI

SPECJALISTA DO SPRAW SZKOLEŃ

Gdzie znajdziesz tę pracę: firmy szkoleniowe, szkoły, biblioteki, domy kultury i fundacje

Co robi się na co dzień: Ustala temat, zaprasza uczestników, przygotowuje materiały i pilnuje przebiegu spotkania.

Pierwsza próba: Przygotuj i poprowadź 30-minutowe spotkanie na temat, który dobrze znasz.

KIERUNEK 03

PRÓBA W 7 DNI

SPECJALISTA KONTROLI JAKOŚCI

Gdzie znajdziesz tę pracę: zakłady produkcyjne, sklepy internetowe, firmy usługowe, przychodnie i urzędy

Co robi się na co dzień: Sprawdza zgłoszenia, szuka powtarzalnych błędów, rozmawia z ludźmi i proponuje poprawki.

Pierwsza próba: Wybierz trzy podobne reklamacje, skargi albo zgłoszenia i napisz pół strony: przyczyna, koszt, poprawka.

Co sprawdzasz przez 30 dni. Sprawdzasz trzy sposoby pracy: porządkowanie tekstu, prowadzenie krótkich spotkań oraz poprawianie jakości obsługi. Każdy z nich korzysta z Twojego doświadczenia w marketingu i obsłudze klienta. Nie wybierasz dziś jednego zawodu. Najpierw porównasz energię po zadaniu, jakość efektu i to, czy inni uznają go za użyteczny.

CZTERY TYGODNIE

Od próby do decyzji

TYDZIEŃ 01

UPROŚĆ PRAWDZIWY TEKST

Sprawdzasz, czy dobrze czujesz się w pracy wymagającej skupienia, porządku i myślenia o odbiorcy.

TYDZIEŃ 02

POPROWADŹ KRÓTKIE SPOTKANIE

Sprawdzasz, czy lubisz przygotować ludziom jasną drogę od pytania do wykonania zadania.

TYDZIEŃ 03

ZNAJDŹ POWTARZALNY BŁĄD

Sprawdzasz, czy ciekawi Cię docieranie do przyczyn i czy potrafisz zakończyć obserwację konkretną poprawką.

TYDZIEŃ 04

PORÓWNAJ DOWODY

Nie wybierasz po nazwie zawodu. Porównujesz trzy doświadczenia i wybierasz kierunek do dalszego sprawdzenia.

ZAPISZ TERAZ

5 MINUT

STAWKA

Dokończ zdanie: Jeśli przez kolejne pół roku nadal będę tylko reagować na cudze prośby, stracę...

TYDZIEŃ 1 • REDAKTOR WYDAWNICZY

Uprość prawdziwy tekst

Sprawdzasz, czy dobrze czujesz się w pracy wymagającej skupienia, porządku i myślenia o odbiorcy.

TRZY ZADANIA NA TEN TYDZIEŃ

- ☐ Wybierz jedną instrukcję, ofertę albo stronę, której ludzie nie rozumieją.
- ☐ Napisz krótszą wersję z jednym jasnym celem.
- ☐ Pokaż tekst trzem osobom i zapisz, co zrozumiąły.

CO DZIŚ UPROŚCIŁAM I JAKI BYŁ EFEKT?

PON

WT

ŚR

CZW

PT

SOB/ND

Przegląd niedzielny (15 min). Co zrobiłem, jaki był efekt, ile miałem energii po zadaniu i co sprawdzę dalej?

TYDZIEŃ 2 • SZKOLENIE

Poprowadź krótkie spotkanie

Sprawdzasz, czy lubisz przygotować ludziom jasną drogę od pytania do wykonania zadania.

TRZY ZADANIA NA TEN TYDZIEŃ

- ☐ Wybierz temat, który znasz z pracy lub życia.
- ☐ Przygotuj 30 minut: cel, trzy kroki, ćwiczenie i zakończenie.
- ☐ Poprowadź spotkanie i poproś o jedną konkretną opinię.

CO UCZESTNICY POTRAFIŁI ZROBIĆ PO SPOTKANIU?

PON

WT

ŚR

CZW

PT

SOB/ND

Przegląd niedzielny (15 min). Co zrobiłem, jaki był efekt, ile miałem energii po zadaniu i co sprawdzę dalej?

TYDZIEŃ 3 • JAKOŚĆ

Znajdź powtarzalny błąd

Sprawdzasz, czy ciekawi Cię docieranie do przyczyn i czy potrafisz zakończyć obserwację konkretną poprawką.

TRZY ZADANIA NA TEN TYDZIEŃ

- ☐ Wybierz jeden powtarzalny problem klientów, mieszkańców albo użytkowników usługi.
- ☐ Porównaj trzy zgłoszenia, reklamacje albo rozmowy dotyczące tego problemu.
- ☐ Zapisz wspólną przyczynę i jedną poprawkę, którą da się sprawdzić w tydzień.

JAKI BŁĄD POWTÓRZYŁ SIĘ DZIŚ I CO MOŻNA POPRAWIĆ?

PON

WT

ŚR

CZW

PT

SOB/ND

Przegląd niedzielny (15 min). Co zrobiłem, jaki był efekt, ile miałem energii po zadaniu i co sprawdzę dalej?

TYDZIEŃ 4 • DECYZJA

Porównaj dowody

Nie wybierasz po nazwie zawodu. Porównujesz trzy doświadczenia i wybierasz kierunek do dalszego sprawdzenia.

TRZY ZADANIA NA TEN TYDZIEŃ

- ☐ Oceń każde zadanie od 1 do 5: energia, jakość i użyteczność dla innych.
- ☐ Porozmawiaj z jedną osobą z najlepiej ocenionego zawodu.
- ☐ Zapisz jeden ruch na kolejne 90 dni bez rezygnacji z obecnego dochodu.

JAKI DOWÓD PRZEMAWIA ZA MOIM NASTĘPNYM KROKIEM?

PON

WT

ŚR

CZW

PT

SOB/ND

Przegląd niedzielny (15 min). Co zrobiłem, jaki był efekt, ile miałem energii po zadaniu i co sprawdzę dalej?

GDY ROBI SIĘ TRUDNO

Trzy sytuacje, których pilnujesz

SYTUACJA 01**ZBIERASZ KOLEJNE INFORMACJE I NADAL NIE ZACZYNASZ**

Analiza daje poczucie bezpieczeństwa, ale bez próby nie dowiesz się, czy lubisz tę pracę.

Zasada: Po trzech źródłach albo trzech rozmowach wykonujesz pierwszy test.

JEŚLI**TO**

zapisuję czwarty materiał do przeczytania

zamykam wyszukiwanie i robię pierwsze zadanie

SYTUACJA 02**CHCESZ, ABY PIERWSZA PRÓBA BYŁA IDEALNA**

Perfekcyjna wersja zabiera czas, a do porównania kierunków wystarczy mały, uczciwy test.

Zasada: Pierwsza wersja ma być użyteczna, nie bezbłędna.

JEŚLI**TO**

poprawiam ten sam fragment po raz trzeci

pokazuję go jednej osobie i pytam, co rozumie

SYTUACJA 03**BIERZESZ NA SIEBIE REAKCJE WSZYSTKICH LUDZI**

Pomaganie zamienia się wtedy w ciągłe napięcie i tracisz własny cel.

Zasada: Odpowiadasz za jasne pytanie i uczciwą pracę, nie za cudzy nastrój.

JEŚLI**TO**

po rozmowie długo rozmyślam o cudzej reakcji

zapisuję fakt, wniosek i jeden następny krok

SKRYPTY NA TRUDNE MOMENTY

Zdania, które masz mieć w kieszeni

GDY PROSISZ O ROZMOWĘ O ZAWODZIE

„Rozważam ten kierunek i chcę poznać jego codzienność. Czy znajdziesz 20 minut na trzy konkretne pytania?”

Prosisz o małą, jasno określoną pomoc. Drugiej osobie łatwo odpowiedzieć.

GDY PROSISZ O OPINIĘ O PRÓBCE

„Nie potrzebuję oceny, czy to jest ładne. Powiedz proszę, co po tym rozumiesz i co zrobilibyś dalej.”

Dostajesz informację o użyteczności, a nie ogólny komplement.

GDY CHCESZ PRZEJĄĆ NOWE ZADANIE W OBECNEJ PRACY

„Przez tydzień mogę przygotować małą wersję i pokazać efekt. Potem zdecydujemy, czy warto robić to dalej.”

Proponujesz bezpieczną próbę zamiast dużej reorganizacji.

GDY KTOŚ PYTA, CZY ZMIENIASZ PRACĘ

„Na razie niczego nie rzucam. Sprawdzam trzy rodzaje zadań i zbieram dowody.”

To zdanie chroni Cię przed presją szybkiej deklaracji.

DLACZEGO TE KIERUNKI PASUJĄ

Jak pracujesz najlepiej

Ta strona jest wyjaśnieniem. Najważniejsze są próby zawodowe z początku zeszytu i dowody, które sam zebrałeś.

PRZYCHODZI CI NATURALNIE

- ☐ Docierasz do przyczyny zamiast zatrzymywać się na pierwszej odpowiedzi.
- ☐ Porządkujesz trudne informacje i tłumaczysz je prostym językiem.
- ☐ Szybko zauważasz potrzeby ludzi i brak jasności w rozmowie.

TEGO PILNUJ

- ☐ Nie przedłużaj analizy, gdy masz już dość informacji do małej próby.
- ☐ Nie poprawiaj formy tak długo, że opóźniasz pokazanie efektu.
- ☐ Nie bierz odpowiedzialności za wszystkie emocje innych osób.

Co oznaczają wyniki testu. Nazwy i liczby z raportu porządkują obserwacje, ale nie wybierają za Ciebie zawodu. Decyzję opierasz na wyniku testu, swoim doświadczeniu oraz dowodach z czterech tygodni.

DZIEŃ 31

Co się zmieniło

TRZY PYTANIA BILANSU

1. Które zadanie dało mi najwięcej energii po zakończeniu?

2. Który efekt inni uznali za najbardziej użyteczny?

3. Jaki konkretny krok wykonam w ciągu kolejnych 90 dni?

OD DR. HILDE - NA KONIEC

Nie potrzebujesz dziś odpowiedzi na całe życie. Potrzebujesz następnego ruchu opartego na dowodzie. Wybierz kierunek, który najlepiej połączył energię, jakość i użyteczność dla innych, a potem sprawdź go w większej skali.